



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Sfeer Case: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sfeer Case verkoopstyling en interieuradvies gevestigd aan de Veersesingel 56 te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 22065713;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Sfeer Case werkzaamheden verricht, dan wel met wie Sfeer Case een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Sfeer Case en de klant.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Sfeer Case en de klant waarop Sfeer Case deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sfeer Case, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sfeer Case en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sfeer Case opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Sfeer Case haar aanbieding baseert.

3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Sfeer Case gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sfeer Case niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes en vermelde gegevens binden Sfeer Case niet.

3.6 Sfeer Case heeft het recht om opdrachten uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de klant het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Sfeer Case zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Sfeer Case garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Door de werkzaamheden van Sfeer Case wordt de woning van de klant aantrekkelijker, Sfeer Case kan echter niet garanderen dat de woning ook sneller wordt verkocht.

4.2 Sfeer Case zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de klant naar eigen inzicht uitvoeren.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Sfeer Case



gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Het uurconsult bestaat uit een huisbezoek van maximaal 1 uur, om de woning van de klant bijvoorbeeld voor te bereiden op een fotopresentatie of open huis.

4.5 Bij het verkort consult wordt tijdens een huisbezoek door Sfeer Case de woning van de klant geanalyseerd. Tijdens dit consult wordt advies gegeven en worden eventuele oplossingen direct gerealiseerd. Het verkort consult duurt ongeveer 1,5 uur.

4.6 Bij een basisconsult wordt tijdens een huisbezoek door Sfeer Case de woning van de klant geanalyseerd daarbij worden foto's gemaakt, maakt Sfeer Case notities en wordt door Sfeer Case advies gegeven. Indien mogelijk worden tijdens het basisconsult oplossingen aangedragen en/of gerealiseerd. Het basisconsult duurt ongeveer 2,5 uur.

4.7 Bij het consult + diagnose advies rapport worden de werkzaamheden genoemd in lid 6 van dit artikel uitgevoerd en ontvangt de klant een duidelijke schriftelijke rapportage.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens of ruimtes, waarvan Sfeer Case aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

5.2 Indien Sfeer Case in opdracht van de klant inkopen doet dan wel de styling uitvoert, dient de klant het vooraf afgesproken budget over te maken op het bankrekeningnummer van Sfeer Case of contant aan Sfeer Case te betalen. Indien Sfeer Case bij de inkopen onder het budget is gebleven, zal Sfeer Case direct het te veel betaalde aan de klant terugbetalen. Sfeer Care zal de hoogte van het budget dat nodig is, zo goed mogelijk inschatten.

5.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Sfeer Case onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

5.4 De klant is gehouden Sfeer Case onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Sfeer Case het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

5.6 De klant neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van Sfeer Case. De klant dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij (bijvoorbeeld een klusbedrijf) afsluit zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten. Sfeer Case is geen partij bij deze overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sfeer Case zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Sfeer Case de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sfeer Case, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.



7.2 De opgegeven uurtarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW.

7.3 Alle opgegeven tarieven zijn exclusief het budget voor meubels, accessoires en woningaanpassingen, kosten berekend door derden (schildersbedrijf, klusbedrijf) en reiskostenvergoeding.

7.4 Sfeer Case mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sfeer Case, dat in redelijkheid niet van Sfeer Case mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.5 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Sfeer Case gerechtigd het uurtarief te wijzigen.

7.6 Sfeer Case zal de klant het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Sfeer Case zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.7 De klant is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 8 Annulering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de klant tot 24 uur voor het tijdstip waarop de klant met Sfeer Case een afspraak heeft gemaakt voor het uitvoeren van de opdracht kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 24 uur voor het tijdstip waarop de klant met Sfeer Case een afspraak heeft gemaakt voor het uitvoeren van de opdracht zal Sfeer Case 50% van het overeengekomen honorarium als annuleringskosten aan de klant in rekening brengen.

Artikel 9 Betaling

9.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst wordt door Sfeer Case aan de klant medegedeeld op welke wijze betaald dient te worden. Betaling kan geschieden:

- a. vooraf op rekening. Sfeer Case gaat dan pas over tot het uitvoeren van de overeenkomst indien het overeengekomen honorarium is voldaan;
- b. contant bij het kennismakingsgesprek;
- c. achteraf op rekening. Na de uitvoering van de overeenkomst ontvangt de klant een factuur.

De klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

9.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Sfeer Case de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

9.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Sfeer Case op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Sfeer Case kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sfeer Case in staat is adequaat te reageren.

10.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Sfeer Case de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sfeer Case slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.



Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Sfeer Case is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

11.2 Voorts is Sfeer Case bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Sfeer Case is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien:

a. na het sluiten van de overeenkomst Sfeer Case ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sfeer Case op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Sfeer Case de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaring

12.1 Sfeer Case kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

12.2 Sfeer Case is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sfeer Case is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sfeer Case kenbaar behoorde te zijn.

12.3 Sfeer Case is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

12.4 Sfeer Case is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.5 Sfeer Case aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Sfeer Case in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

12.6 De aansprakelijkheid van Sfeer Case is in ieder geval beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sfeer Case of haar ondergeschikten.

12.8 Alle aanspraken jegens Sfeer Case die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Sfeer Case zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Sfeer Case is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd



de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.3 Voor zover Sfeer Case ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sfeer Case gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Sfeer Case aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het ter beschikking gestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Sfeer Case gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sfeer Case zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sfeer Case niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

Alle door Sfeer Case verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sfeer Case worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.3 Op elke overeenkomst tussen Sfeer Case en de klant is Nederlands recht van toepassing.

17.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Sfeer Case worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sfeer Case gevestigd is. Indien Sfeer Case een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.